

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Karnet upoważnia do korzystania z usług pływalni Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy, śródmieście przy ul. Polnej 7a w Warszawie.
2. Klient wykupując karnet oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego regulaminu. 3. Klient może skorzystać z karnetu w dniach i godzinach pracy obiektu oraz z zajęć zgodnie z ich harmonogramem.
4. Wartość, okres ważności i zakres uprawnień dla każdego rodzaju karnetów określa cennik usług Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy śródmieście.
5. W zależności od rodzaju karnetu może on posiadać:
 - Określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą do korzystania z usług strefy pływalni;
 - Określoną ilość wejść uprawniających do uczestnictwa w zajęciach grupowych lub indywidualnych organizowanych na pływalni.
6. Dla karnetów z określoną wartością, w przypadku wyczerpania jej wartości, pozostałą należ, kwotę posiadacz karnetu zobowiązany jest uiścić gotówką w kasie. 7. Dla karnetów z określoną ilością wejść, po przekroczeniu czasu przewidzianego na zajęcia, doliczana jest opłata za każdą dodatkową minutę, zgodnie z cennikiem usług Ośrodka. Należną kwotę należy uiścić gotówką w kasie przy rozliczeniu.
8. Status karnetu (data ważności i ilości aktualnych środków lub pozostałych wejść) można sprawdzić w czytniku zainstalowanym przed kasa pływalni. W przypadku awarii czytnika, informacji o statusie karnetu udziela obsługa w kasie.
9. W przypadku niewykorzystania środków na karnecie w określonym terminie, jego ważność może być jednorazowo przedłużona o 30 dni, jeżeli czas jaki minął od końca jego ważności nie jest dłuższy niż 90 dni.
10. Za przedłużenie ważności karnetu pobierana jest opłata manipulacyjna zgodna z obowiązującym cennikiem.
11. Ośrodek nie zwraca niewykorzystanych środków znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jak i po zakończeniu jego ważności.
12. W przypadku zniszczenia (uszkodzenia) lub utraty karty (zgubienia/kradzieży) karnetu, klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt kasie.
13. Karnet zgubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po zgłoszeniu tego faktu i po okazaniu dowodu zakupu (faktury/paragonu).
14. Klient ma prawo wystąpić o wydanie duplikatu zniszczonej/utraconej karty (karnetu). Za wydanie duplikatu pobierana jest opłata manipulacyjna zgodna z obowiązującym, cennikiem.
15. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z karnetu przez osoby trzecie.
16. Posiadacz karnetu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i zarządzeń porządkowych obowiązujących na obiektach Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy, śródmieście.

Dyrektor OSiR