

Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy  
ul. Polna 7A, 00-625 Warszawa

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**  
**w postępowaniu na:**

„SUKCESYWNE ŚWIADCZENIE USŁUG PROWADZENIA SYSTEMU REZERWACJI WOLNYCH MIEJSC NOCLEGOWYCH OŚRODKA SPORTU I REKREACJI DZIELNICY ŚRÓDMIEŚCIE PRZY UL. POLNEJ 7A W WARSZAWIE NA INTERNETOWEJ PLATFORMIE (STRONIE INTERNETOWEJ), KTÓREJ WŁAŚCIELEM JEST PODMIOT ŚWIADCZĄCY USŁUGĘ, Z TERMINEM REALIZACJI OD: 01 STYCZNIA 2022 r. DO 31 GRUDNIA 2022 r.”.

**1. INFORMACJA O ZAMAWIAJACYM**

m.st. Warszawa - Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Śródmieście, ul. Polna 7A, 00 - 625 Warszawa  
[biuro@osir-polna.pl](mailto:biuro@osir-polna.pl)

**2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest: „Sukcesywne świadczenie usług prowadzenia systemu rezerwacji wolnych miejsc noclegowych Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy Śródmieście przy ul. Polnej 7a w Warszawie na internetowej platformie (stronie internetowej), której właścicielem jest podmiot świadczący usługę, z terminem realizacji od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.”.

**Zamawiający wymaga aby:**

- a) rezerwacje noclegów mogły być dokonywane co najmniej w języku: polskim, angielskim, niemieckim, włoskim, francuskim, rosyjskim, portugalskim, hiszpańskim, węgierskim, czeskim, ukraińskim, litewskim, słowackim. Zamawiający wymaga możliwości opłacania rezerwacji w walucie obowiązującej w wyżej wskazanych krajach oraz w dolarach kanadyjskich, dolarach amerykańskich, dolarach australijskich, yuanach, rupiach, duńskich koronach, szwedzkich koronach, norweskich koronach.
  - b) wykonawca reklamował swoją działalność związaną z rezerwacją miejsc noclegowych w mediach społecznościowych oraz na stronach internetowych,
  - c) strona internetowa musi umożliwiać rezerwację indywidualną oraz rezerwację grupową miejsc noclegowych oraz anulację dokonanych uprzednio rezerwacji,
  - d) rozliczenie za wykonaną usługę będzie miało charakter prowizji od każdej rezerwacji dokonanej przez serwis. Prowizję będzie płacił Zamawiający, nie zostaje ona doliczana do ceny rezerwacji prezentowanej na stronie,
  - e) możliwość zgłaszania reklamacji telefonicznych przez użytkowników strony w języku polskim.
2. Rozliczenie za wykonaną usługę będzie prowadzone w okresach miesięcznych, za wszystkie rezerwacje dokonane w okresie rozliczeniowym. Wykonawca będzie otrzymywał od Zamawiającego wynagrodzenie prowizyjne obliczone wg zaoferowanej w przedmiotowym przetargu stawki %, która będzie stanowić cenę realizacji przedmiotowego zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych.
  3. Zamawiający wymaga aby wykonawca przedmiotowego zamówienia zaoferował stronę internetową funkcjonującą od co najmniej 48 miesięcy, która oferuje rezerwację miejsc noclegowych na terenie całego kraju (co najmniej we wszystkich miastach wojewódzkich)
  4. Zamawiający wymaga aby strona internetowa za pośrednictwem której będzie prowadzona rezerwacja charakteryzowała się intuicyjną obsługą zarówno w zakresie poszukiwania miejsc noclegowych jak i rezerwacji.

**USŁUGA W OKRESIE: 01.01.2022 - 31.12.2022**

**WARUNKI UMOWY:**

Umowa o realizację zamówienia zostanie zawarta z wykonawcą wybranym w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania. Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie dokumentowej dopuszczalnej przez strony umowy.

### **3. KRYTERIA WYBORU**

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która będzie spełniać wymogi niniejszego zaproszenia a cena realizacji zamówienia będzie najniższa spośród złożonych ofert.

- **CENA WYKONANIA ZAMÓWIENIA WYRAŻONA JAKO PROWIZJA ZA ZAREZEROWANE MIEJSCA NOCLEGOWE**

### **4. FORMA OFERTY**

Wymagana forma złożenia oferty:

Wg wyboru Wykonawcy składającego ofertę:

- pisemnie – na adres Zamawiającego,
- pocztą elektroniczną na adres: ewa.bochenska@osir-polna.pl

Zaleca się złożenie oferty z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego Załącznik do niniejszego Zaproszenia. Zamawiający dopuszcza sporządzenie oferty w innej formie niż proponowany wzór formularza oraz przekazanie szczegółowych informacji nt. przedmiotu oferty (w tym w postaci np. folderów, katalogów, itp.).

### **5. TERMIN PRZESŁANIA OFERTY**

Prosimy o przesłanie oferty w formie wskazanej w pkt. 4 w terminie **do dnia: 15.12.2021 r. do godz.10:00.**

### **6. RODO**

W związku z prowadzonym postępowaniem, informujemy, że Administratorem danych osobowych Oferenta jest Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą przy ul. Polnej 7A, 00 - 625 Warszawa, reprezentowany przez Dyrektora. W sprawach związanych z danymi osobowymi można skontaktować się z powołanym Inspektorem ochrony danych: mailowo na adres [ochrona.danych@osir-polna.pl](mailto:ochrona.danych@osir-polna.pl) bądź listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej. Oferent ma prawo dostępu do danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprostowania danych, prawo sprzeciwu - korzystanie z uprawnień przysługujących osobie, której dane dotyczą, realizowane jest w oparciu o zasady i przepisy rozporządzenia, ustawy o ochronie danych osobowych, KPA oraz przepisów sektorowych. Jeżeli Oferent uzna, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych Adres: ul. Stawki 2,00 - 193 Warszawa. Dane osobowe Oferenta będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania na : „ Sukcesywne świadczenie usług prowadzenia systemu rezerwacji wolnych miejsc noclegowych Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy Śródmieście przy ul. Polnej 7a w Warszawie na internetowej platformie (stronie internetowej), której właścicielem jest podmiot świadczący usługę, z terminem realizacji od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r ”, a następnie, jeśli to będzie miało miejsce do zawarcia i wykonania umowy. Podanie przez Oferenta danych jest konieczne do przeprowadzenia ww. postępowania. Podstawą prawną przetwarzania danych Oferenta jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Wykonawca jest stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy). Odbiorcami danych osobowych Oferenta będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania ich na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urząd Skarbowy, organy kontrolne, a także podmioty świadczące na naszą rzecz usługi na podstawie podpisanych umów. Dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez cały czas przez który będzie trwała procedura, w razie podpisania umowy – do zakończenia realizacji a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego

### **7. Informacje Dodatkowe / Uwagi**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania ofertowego bez wyboru oferty (Wykonawcy).

### **Załączniki:**

**Formularz ofertowy – stanowi załącznik do zaproszenia**