

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zakres zamówienia.

Zamówienie obejmuje modernizację systemu obsługi parkingu podziemnego. Nowe urządzenia i oprogramowanie zastąpią aktualnie użytkowany system.

Na zamówienie składać się będą:

- 1) dostawa urządzeń wg specyfikacji opisanej w ust. 3.
- 2) dostawa oprogramowania realizującego zadania, wg specyfikacji wymagań funkcjonalnych zawartych w ust. 3.
- 3) wdrożenie systemu z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury polegające na:
 - a. wymianie i uruchomieniu urządzeń kontroli dostępu (demontaż istniejących, montaż nowych, konfiguracja, przeprowadzenie testów),
 - b. montaż wyjazdowej pętli indukcyjnej.
 - c. instalacji i konfiguracji wszystkich składników oprogramowania systemu parkingowego na serwerze sieciowym i stanowiskach kasowych/walidacyjnych,
 - d. wymianie i uruchomieniu urządzeń kontroli dostępu (demontaż istniejących, montaż nowych, konfiguracja, przeprowadzenie testów),
 - e. migracja wybranych baz danych do nowego systemu (utworzenie/przeniesienie katalogu usług/cennika, kont klientów i kontrahentów, wzorów raportów itp.),
 - f. uruchomienie stanowisk kasowych (dostęp lokalny) i administracyjnych (dostęp zdalny).
 - g. przeprowadzeniu odpowiednich szkoleń dla pracowników i administratorów systemu w środowisku testowym i produkcyjnym,
 - h. przekazanie nowego systemu (uruchomionego i gotowego do pracy),
 - i. całonocna asysta pracownika ze strony Wykonawcy w pierwszym dniu pracy nowego systemu,
 - j. Konfiguracja pozostałych elementów systemu (zabezpieczenia baz danych, dostęp administracyjny, eksport danych itp.).
 - k. Pełne wsparcie w okresie gwarancyjnym.

2. Istniejąca infrastruktura sprzętowa.

Lp.	Nazwa	Oznaczenie (producent/ typ /model/wersja)	Ilość (szt.)
1.	Automat wjazdowy	Jatron	1
2.	Automat wyjazdowy	Jatron	1
3.	Pętla Indukcyjna wjazd		1
4.	Szlaban wjazdowy	Nice, łamany, 3.99 m	1
5.	Szlaban wyjazdowy	Beninca, łamany, 3.24 m	1
6.	Serwer bazodanowy	Fujitsu PRIMERGY TX1310 M1	1

3. Wymagania funkcjonalne systemu.

- 1) Wymagania podstawowe.
 - a) oprogramowanie systemu pracuje w architekturze klient-serwer,
 - b) dostęp do systemu w trybie lokalnym (podsieć dedykowana) i zdalnym,
 - c) możliwość pracy w systemie do 8 użytkowników jednocześnie
 - d) autoryzowany dostęp do systemu (login/hasło)
 - e) obsługa kont klientów abonamentowych (personalizacja)
 - f) rozliczenie pobytu z dokładnością do 1minuty.
 - g) tryb bezobsługowy dla klientów z kartami abonamentowymi.
 - h) obsługa kart abonamentowych z modułem zbliżeniowym UNIQUE (125 kHz)

- i) wizualna informacja dla klientów o stanie zajętości parkingu (opcja do realizacji w późniejszym terminie)
 - j) obsługa klientów indywidualnych (bilety / karty abonamentowe)
 - k) obsługa klientów instytucjonalnych (umowy abonamentowe / grupy)
 - l) definiowanie i obsługa bezpłatnego, krótko-okresowego korzystania z parkingu (opiekunowie osób niepełnosprawnych, dostawcy itp.)
- 2) Stanowiska obsługi systemu.
 - a) stanowisko główne – monitorowanie oraz bieżąca kontrola wjazdu i wyjazdu pojazdów, rozliczenie czasu pobytu, sprzedaż biletów i karnetów.
 - b) recepcja pływalni – rozliczenie pobytu / walidacja, sprzedaż karnetów
 - c) recepcja hotelu – rozliczanie pobytu / walidacja (dostęp zdalny)
 - 3) Formy płatności:
 - a) gotówka,
 - b) karta płatnicza,
 - c) abonament.
 - 4) Obsługa klientów abonamentowych:
 - a) definiowanie kont klientów (personalizacja)
 - a) definiowanie stref czasowych pobytu (dziennie, nocne, całodobowe, dowolne),
 - b) definiowanie okresów ważności (miesięczne, kwartalne, roczne, dowolne),
 - c) możliwość przypisania kilku kart abonamentowych do konta
 - d) możliwość przypisania kilku pojazdów do konta
 - 5) Formy rozliczania pobytu:
 - a) bilet drukowany z kodem kreskowym,
 - b) karta abonamentowa,
 - 6) Obsługa na stanowisku kasowym:
 - a) wgląd w konta klientów bez możliwości edycji,
 - b) wykonywanie raportów fiskalnych z poziomu systemu,
 - c) wypuszczenie awaryjne klienta z koniecznością odnotowania opisu zdarzenia.
 - d) bieżące informowanie o stanie zajętości miejsc parkingowych
 - 7) Administracja i zarządzanie systemem:
 - a) dostęp w trybie lokalnym i zdalnym,
 - b) definiowanie kont użytkowników i nadawanie praw dostępu,
 - c) definiowanie dostępnych usług (bilety, abonamenty)
 - d) definiowanie stref czasowych
 - e) generowanie raportów zajętości parkingu, historii zdarzeń, statystyk i analiz wykorzystania obiektu
 - f) generowanie raportów finansowych.

4. Wymagana dokumentacja projektowa

- 1) Schemat funkcjonalny z opisem całego systemu uwzględniający wszystkie urządzenia kontroli dostępu oraz sprzęt komputerowy (dostęp lokalny).
- 2) Projekt wykonawczy stanowiska głównego z uwzględnieniem zarówno istniejących jak i nowo-instalowanych urządzeń oraz okablowanie niskoprądowego (zasilanie i komunikacja).
- 3) Harmonogram wdrożenia systemu.

5. Wymagana dokumentacja powykonawcza.

- 1) Zaktualizowany schemat funkcjonalny wraz z opisem zmian.
- 2) Instrukcja obsługi (użytkownika/administratora) w formie drukowanej i elektronicznej
- 3) Specyfikacje i karty techniczne nowych urządzeń.